

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin, penulis banyak mengucapkan puji dan syukur kehadirat ALLAH SWT. Atas segala rahmat dan karunia yang dilimpahkan nya kepada kita, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir atau Skripsi dengan lancar dan tepat waktu. Skripsi yang berjudul "Strategi Komunikasi *Customer Service Hennes & Mauritz (H&M) Store Grand Indonesia* Dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul Jakarta. Dalam pengerjaan Skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang mana telah membantu penulis dalam banyak hal. Oleh sebab itu, penulis sampaikan rasa terimakasih sedalam - dalamnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melancarkan dan mempermudah segala urusan penulis.
2. Kepada Dr. Ummanah, S.Sos, M.Si, selaku dosen pembimbing saya yang selalu memberikan arahan kepada saya, agar bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
3. Bapak Chamaludin Purwata dan Ibu Nurcahyati, selaku kedua orangtua saya tercinta. Terima kasih karena telah mendukung dan memberikan semangat kepada saya, dan mengiringi perjuangan penulis dengan doanya sehingga tugas akhir ini bisa terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
4. Muhammad Pazri Muttaqin selaku adik saya yang selalu memberikan motivasi kepada saya.
5. Keluarga yang sangat berarti bagi kehidupan penulis, yang selalu memberikan doa dan semangat.
6. Bapak Tinno Awangga selaku *Assistant Store Manager* yang bersedia membantu peneliti menjadi narasumber serta memberikan ilmu dan informasinya yang menyangkut kepentingan isi dalam penelitian kali ini.
7. Kepada Teman yang memberikan semangat kepada saya untuk bisa terus termotivasi menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
8. Serta Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini yang penulis tidak dapat sebutkan satu per satu.

9. Terakhir untuk Diri Sendiri Terimakasih karena sudah sabar,kuat dan berusaha sampai berhasil di titik ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam memperbaiki Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang bersangkutan, serta dapat menjadi perbandingan bagi penelitian selanjutnya. Penulis berharap Allah SWT, berkenan untuk membalas segala kebaikan dari seluruh pihak yang telah membantu penulis selama ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 23 Juli 2022



(Kintan Nuranti Putri)